

HÖCHSTMASS AN SICHERHEIT UND VERTRAUEN

Die EFS Euro Finanz Service Vermittlungs AG (kurz EFS-AG) ist erfahrener Versicherungsmakler, Versicherungsagent und Vermögensberater mit Sitz in Salzburg. Als branchen- und konzernunabhängiges Unternehmen stellt die EFS-AG die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden in den Vordergrund. VAV FORUM sprach mit Vorstandsmitglied Thomas Schnöll, MAS, über Herausforderungen in der Versicherungsbranche.



Herr Schnöll, bitte geben Sie uns einen kurzen Überblick über die EFS AG Österreich.

Thomas Schnöll: Die Euro Finanz Service Vermittlungs AG wurde im April 2002 gegründet. Seit Bestehen setzt unsere Gesellschaft auf die Zusammenarbeit mit erstklassigen österreichischen und internationalen Produktpartnern, die ein Höchstmaß an Sicherheit und Vertrauen garantieren. Aus diesem Grunde schlossen wir eine Kooperation mit der VAV.

Seit wann besteht die Kooperation mit der VAV und wie kam es dazu?

Thomas Schnöll: Bereits im September 2002 starteten wir die Kooperation mit der VAV. Nunmehr verbindet uns seit vielen Jahren eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Bereits von Beginn an arbeiten wir vor allem in den Bereichen der

Unfallversicherung, Haushaltsversicherung, Eigenheimversicherung und im Bereich der Rechtsschutzversicherung zusammen.

Wichtig ist uns bei unseren Kooperationspartnern die Tarifgestaltung, das Service für unsere Vertriebspartner und insbesondere die Kunden-Orientierung und das Kundenservice. Dies umfasst von der Antragsverarbeitung, über die Polizzierung bis hin zur laufenden Begleitung unserer gemeinsamen Kunden insbesondere auch den Bereich Schadensabwicklung.

Wo liegen die Highlights in der Zusammenarbeit mit der VAV?

Thomas Schnöll: Wir schätzen vor allem die Kundenorientierung in der innovativen Produktgestaltung der VAV, sowie die laufende Anpassung der Produkte und Tarife auf Veränderungen der Bedürfnisse der



VIPS/

Foto: beigestellt

Thomas Schnöll, MAS; Vorstand EFS-AG

Versicherungsnehmer beziehungsweise auf die Veränderungen der Risiken.

Anlässlich unseres Schwerpunktthemas „Herausforderung in bewegten Zeiten (Naturkatastrophen)“: Wo sehen Sie die größten Herausforderungen für die Versicherungsbranche und im weiteren Sinne für Versicherungsmakler und Agenten?

Thomas Schnöll: Es ist ein starker Schadensanstieg durch Naturkatastrophen (Hagel, Blitze, Mühren, Hitze, Hochwasser) zu verzeichnen. Daraus resultiert natürlich ein verstärkter Kundenwunsch, sich gegen derartige Extremwetterereignisse zu versichern. Dies stellt eine Herausforderung nicht nur für die Berater sondern auch für die Industrie dar. Hier können wir uns auf die innovativen Produktlösungen der VAV verlassen.

Eine „Pflichtversicherung“ in der Katastrophendeckung wäre hier eine sinnvolle Maßnahme. Die Entwicklung in diesem Bereich schreitet allerdings nur sehr langsam voran, weshalb die Versicherungsbranche in ihrer Produktentwicklung weiter stark gefordert bleibt.

Vielen Dank für das Gespräch!

Thomas Schnöll, MAS
Mitglied des Vorstandes

EFS EURO FINANZ SERVICE VERMITTLUNGS AG
Faberstraße 10, 5020 Salzburg
Tel: +43 662 857385-0
Fax: +43 662 857385-31
Mail: office@efs-ag.at

EFS[®]

EURO-FINANZ-SERVICE AG